

# *Deco M5*

## Sistema Wi-Fi en todo el hogar



© 2017 TP-Link, Inc. Confidential information. Not for distribution or reproduction. Please send e-mail to [training@tp-link.com](mailto:training@tp-link.com) if there are any related questions.



## Contenido

1. Introducción
2. Parámetros de Hardware y Software
3. Características de Deco M5
4. Configuraciones básicas (nuevo contenido 24 ~ 27 & 32 ~ 36)
5. Preguntas y Respuestas
6. Enlaces de Preguntas Frecuentes Categorizadas
7. Apéndice



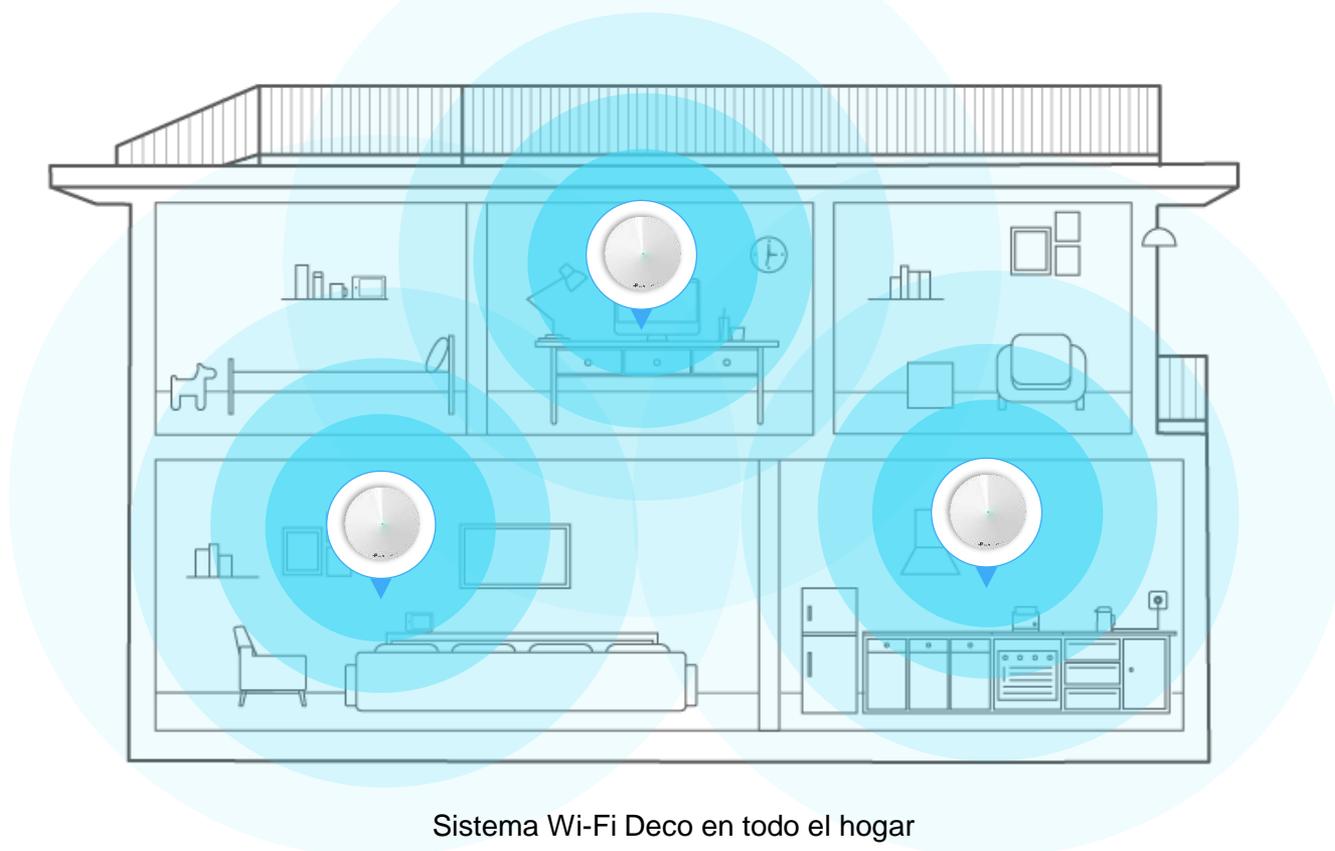


## Sistema Wi-Fi Deco en todo el hogar

En una red de área local inalámbrica tradicional, cada cliente solo puede obtener acceso a Internet a través de una conexión fija a un solo punto de acceso, que también se denomina red de un solo salto.

Una red de malla inalámbrica es una red de múltiples saltos con múltiples nodos, que se puede expandir dinámicamente.

El sistema Wi-Fi de todo el hogar Deco es una red de malla que proporciona una conexión Wi-Fi sin problemas mediante el despliegue de múltiples unidades Deco en una gran casa y la creación de un solo SSID en el aire. El sistema se puede configurar fácilmente a través de la aplicación Deco para dispositivos móviles.



Sistema Wi-Fi Deco en todo el hogar

## Tecnología de red DECO— TP-Link ART™

Deco adopta TP-Link ART (Adaptive Routing Technology) basada en el chipset de Qualcomm y proporciona la mejor solución de red inalámbrica para usuarios domésticos.

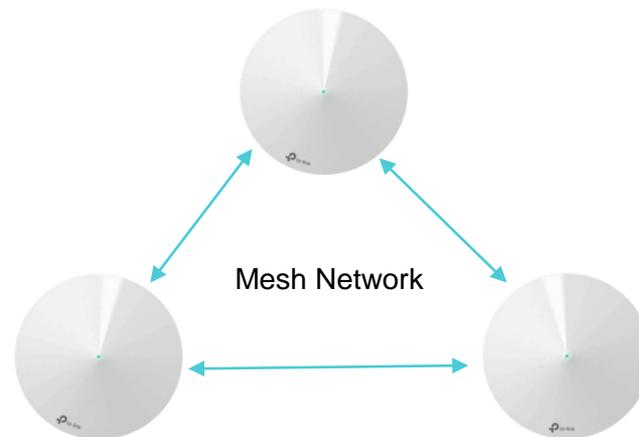
Gracias a TP-Link ART, múltiples unidades Deco pueden formar una red de malla, que eliminará efectivamente los puntos muertos de Wi-Fi y logrará un roaming sin interrupciones. Por lo tanto, varias unidades Deco pueden proporcionar una conexión inalámbrica estable y confiable para cada dispositivo de la casa.

Router—RE Network

Crea múltiples SSID

La velocidad se reducirá a la mitad cuando esté conectado a RE

No admite conexión sin interrupciones

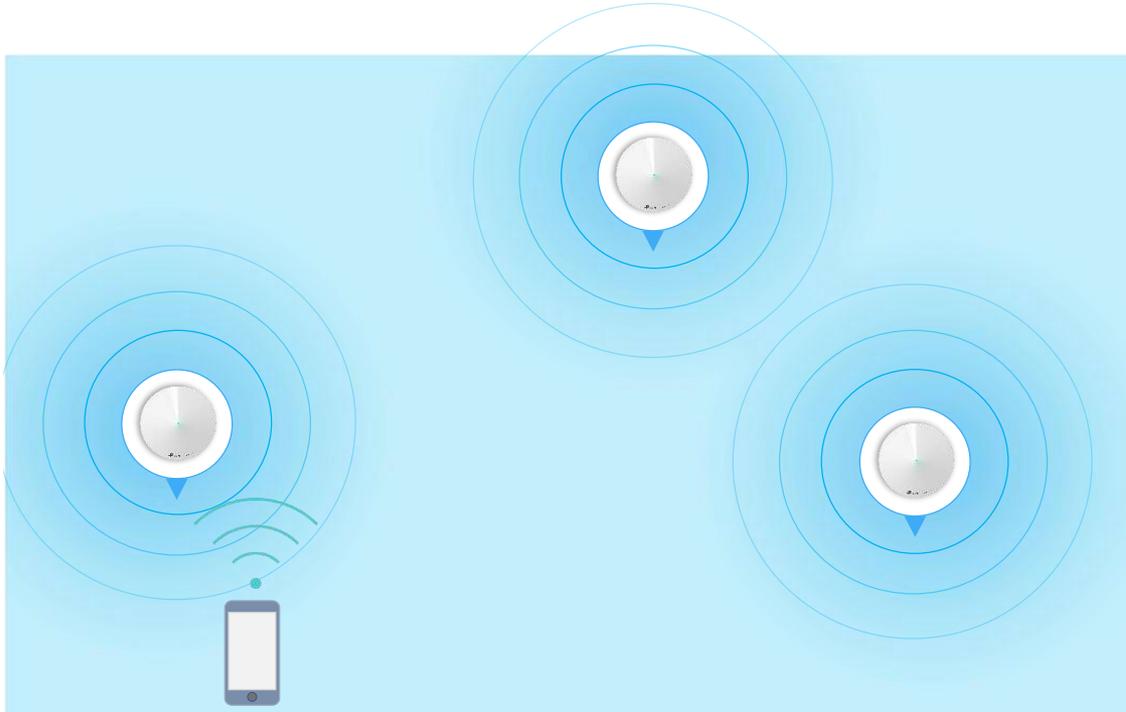


Compare con la red Wi-Fi personalizada (RE-Router), una red de malla con TP-Link ART tiene las siguientes ventajas:

- 1 AP Steering:** Varios discos crean un solo SSID, y los dispositivos se conectan al disco con la mejor señal y más fuerte
- 2 Band Steering:** Deco mueve automáticamente los dispositivos a la mejor banda para obtener señales más claras y una mejor experiencia de Wi-Fi
- 3 Adaptive Path Selection (APS):** Deco seleccionará la mejor ruta con la demora más baja (Ethernet, banda de 5 GHz o banda de 2,4 GHz) entre dos unidades Deco, asegurando una transmisión de datos fluida.

## TP-Link ART — Dirección del AP

La red Deco solo creará un SSID, independientemente de la cantidad de discos Deco. Una vez que un nuevo cliente está conectado, se asociará automáticamente con el disco de mejor señal y más fuerte para un rendimiento considerable. Además, Deco informará periódicamente el SSID y el canal de cada nodo / disco en la red según los estándares 802.11k y v, y recomendará al cliente que cambie al disco Deco con la señal más fuerte..



AP Steering

**Nota: cada cliente debe ser compatible con el estándar 802.11k o 802.11v para lograr una conexión perfecta en el sistema Deco Wi-Fi. En escenarios prácticos, Deco solo recomendará al cliente que cambie al disco Deco con una señal más fuerte. Sin embargo, es el cliente el que decide cambiar de AP o no. Por lo tanto, diferentes clientes pueden tener diferentes efectos de itinerancia sin interrupciones. Encuentre la lista de dispositivos en el Apéndice.**

## TP-Link ART - Dirección de banda

Cada disco de Deco detectará inteligentemente la carga de tráfico en sus dos bandas Wi-Fi (2.4GHz y 5GHz). Una vez que encuentre que una de las dos bandas está demasiado ocupada (alta demora de red), moverá algunos de los dispositivos en esta banda a la otra que no está ocupada. Por lo tanto, puede mejorar el rendimiento inalámbrico general para cada usuario doméstico.



Band Steering

## TP-Link ART — Selección Adaptiva de Ruta (APS )

En una red de discos Deco múltiples, APS elegirá la mejor ruta (2.4GHz o 5GHz) para transmitir datos entre dos discos Deco, asegurando la estabilidad y eficiencia de todo el sistema Wi-Fi.



**Respaldo por Ethernet:** Si dos discos Deco se conectan directamente con un cable Ethernet (una de las unidades Deco funciona en modo AP), APS preferirá transmitir datos con una conexión Ethernet, que es más confiable.



## Parametros de Hardware

<b>Procesador</b>	Quad-core CPU
<b>Puertos Ethernet</b>	2*10/100/1000Mbps WAN/LAN Detección automática de puertos
<b>Boton</b>	Botón de Restablecer en la parte inferior
<b>Antena</b>	4 * antenas omnidireccionales de banda única, 1 * antena impresa interna para Bluetooth
<b>Fuente de alimentación</b>	USB 2.0 Type-C Port, 12V/1.2A
<b>Dimensiones (W x D x H)</b>	4.7 x 4.7 x 1.3 in. (120 x 120 x 38mm)
<b>Incorporación inalámbrica</b>	Bluetooth 4.2 (BR/BLE)



## Parametros Inalámbricos

<b>Frecuencia</b>	2.4GHz & 5GHz
<b>Estándares inalámbricos</b>	IEEE 802.11ac/n/a @5GHz, IEEE 802.11b/g/n @2.4GHz
<b>Tasa de señal</b>	867Mbps@5GHz, 400Mbps@2.4GHz
<b>Potencia de Transmisión</b>	FCC: <30dBm, CE: <20dBm(2.4GHz), <23dBm(5GHz)
<b>Seguridad inalámbrica</b>	WPA/WPA2

## Parametros de Software

<b>Tipo de WAN</b>	Dynamic IP/Static IP/PPPoE
<b>DHCP</b>	Servidor DHCP Server, cliente DHCP
<b>Calidad de servicio</b>	WMM, QoS por aplicación y/o dispositivo
<b>Control de Acceso</b>	Control de administración local, control parental
<b>Seguridad</b>	SPI Firewall, filtro de contenido malicioso, sistema de prevención de intrusiones, cuarentena de dispositivos.
<b>Protocolos</b>	IPv4, IPv6
<b>Tipo IPv6</b>	Dynamic, PPPoE, 6to4 Tunnel, Bridge
<b>Administración</b>	Administración Local, Administración en la nube
<b>Red de Invitado</b>	1*2.4GHz Guest Network, 1*5GHz Guest Network



# Funciones Principales

1

## Fácil Instalación

- Intuitiva UI
- Fácil configuración en dispositivos Android o iOS
- Colocación asistida para el mejor rendimiento posible

3

## Antivirus

- Antivirus integrado con tecnología de Trend Micro con 3 años de uso gratis
- Actualización de la base de datos cada dos semanas
- Informes mensuales (dispositivos conectados / Tiempo gastado en línea (dispositivos top3) / resultado de prueba rápida (top1) / historial de prevención)

5

## QoS

- Aplicación QoS (alto / normal / bajo)
- QoS en el dispositivo (alto / normal)

2

## Roaming sin interrupciones

- TP-Link ART (tecnología de enrutamiento adaptable)
- Cobertura estable de Wi-Fi en ambas bandas 2.4GHz y 5GHz
- Recomendar el mejor disco Deco para cada cliente

4

## Control Parental

- Perfiles personalizados para diferentes miembros de la familia
- Filtro de contenido (Categorías / Sitios web / Aplicaciones)
- Controles de tiempo (Límite de tiempo y hora de dormir)
- Pausar el Internet en dispositivos bajo control

6

## Smart Home

- Habilidades personalizadas de TP-Link para trabajar con Alexa
- 3 disparadores y 2 acciones personalizados para trabajar con IFTTT

## TP-Link HomeCare

Deco adopta el módulo de seguridad basado en la nube impulsado por Trend Micro y protege a todos los clientes conectados en tiempo real de cualquier amenaza de seguridad. Debido al servidor en la nube de TP-Link, Deco enviará notificaciones a las actualizaciones de firmware y actualizará automáticamente el firmware con un simple toque. Deco también permite a los usuarios administrar de forma remota con la aplicación Deco para dispositivos móviles.



### Características de HomeCare:

- El antivirus incorporado con tecnología de Trend Micro actualiza la base de datos cada dos semanas
- 3 años de uso gratuito de filtrado de contenido malicioso, prevención de intrusiones y cuarentena de dispositivos infectados
- Control parental: controla las actividades de la red de los miembros de la familia y proporciona un entorno de red seguro y saludable para los niños
- Informes mensuales: le permiten saber quién conecta su red, el tiempo que pasa en línea y los ataques
- Administración remota: gestiona su red Deco en cualquier momento y en cualquier lugar
- QoS: establezca prioridades para diferentes dispositivos y aplicaciones para garantizar un rendimiento eficiente de la red

# Smart Home — IFTTT

IFTTT es la abreviatura de "si esto luego eso". Es un servicio gratuito basado en la web que las personas crean cadenas de declaraciones condicionales simples, combinando diferentes sitios web o aplicaciones basadas en sus API iniciales (Interfaz de programa de aplicación), para mostrar la información importante a la que los usuarios prestan atención.

Realización: cuando algo sucede (esto), entonces haz otra cosa (que)

Por ejemplo: realice una operación en el sitio web A, luego el sitio web B completará otra operación automáticamente.

Aquí "esto" (operación en el sitio web A) se define como un "Disparador"; "Eso" (operación en el sitio web B) se define como una "Acción"; el sitio web A o B se define como un "Canal"; una cadena de "si esto, luego eso" se define como una "Tarea".

Si **esto** (crea un **disparador**)

entonces

**Eso** (crear una **acción**)



Disparador  
autorizado

Tarea Implementada



Acción  
autorizado



Más canales ...

## Disparadores y acciones personalizados por TP-Link

Disparador	Acción
Nuevo dispositivo conecta	Priorizar la actividad en línea
El dispositivo se conecta	
Desconexiones del dispositivo	Priorizar el dispositivo

## Smart Home - Funciones con Alexa

Alexa es un asistente de voz inteligente desarrollado por Amazon. Puede identificar los comandos de voz del usuario para realizar las acciones correspondientes, como el control del dispositivo y la recuperación de información.

Alexa logra diferentes funciones ejecutando programas independientes llamados "Habilidades". Basado en tales habilidades, Amazon ha lanzado una serie de dispositivos inteligentes con Alexa incorporada, como Echo, Echo Dot, etc. Con diferentes habilidades, los usuarios pueden controlar dispositivos domésticos inteligentes a través de sus comandos de voz, por ejemplo, ajustando el termostato, controlar el encendido / apagado de una bombilla inteligente.

De acuerdo con el kit de habilidades de Alexa (ASK) proporcionado por Amazon, hemos personalizado un conjunto de habilidades de TP-Link para trabajar con Alexa.

Debido a las habilidades de TP-Link, los usuarios pueden pasar un comando de voz a un dispositivo inteligente con Alexa, para controlar algunas características de un router inalámbrico, incluyendo QoS, red de invitado, LED, Speedtest, modo nocturno y WPS.

amazon alexa



Echo



Amazon Tap



Echo Dot



Alexa, Dile a TP Link que tengo amigos que vienen.

Habilidad combinada.

Habilitar red de invitado

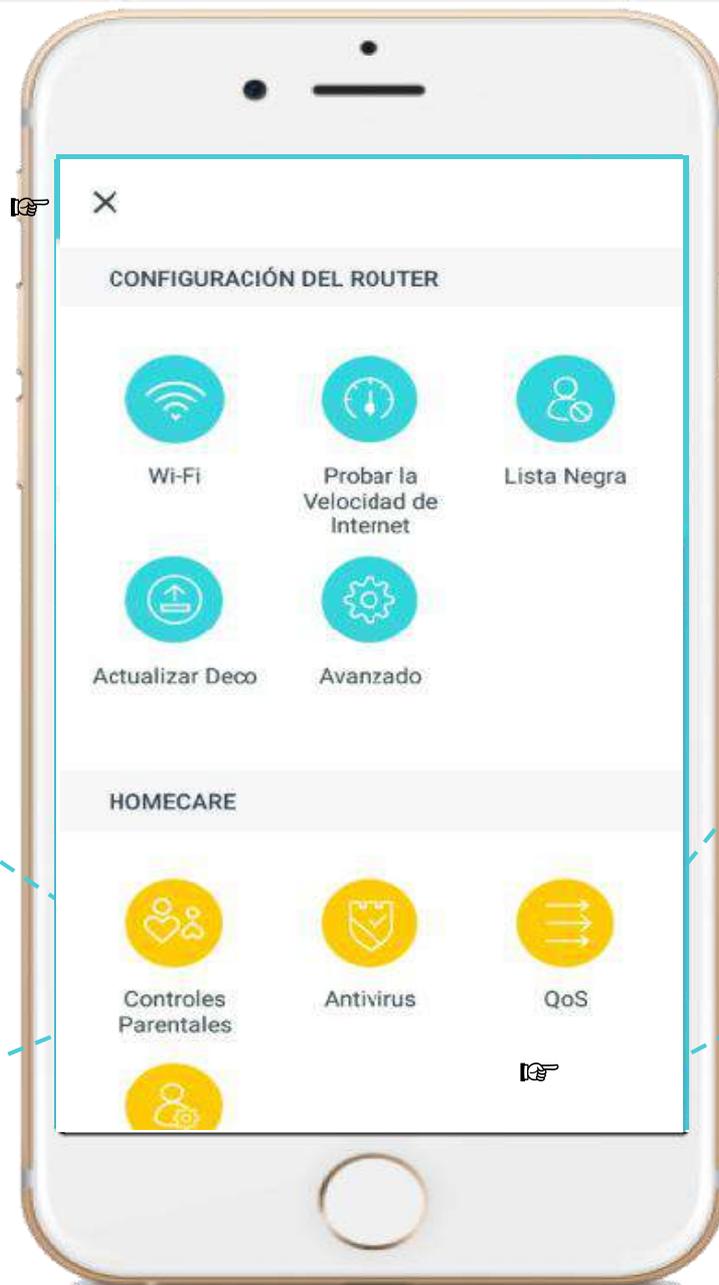




# Deco App

1. Instala la App Deco, ingresa a tu cuenta o registra ID en Tp-Link

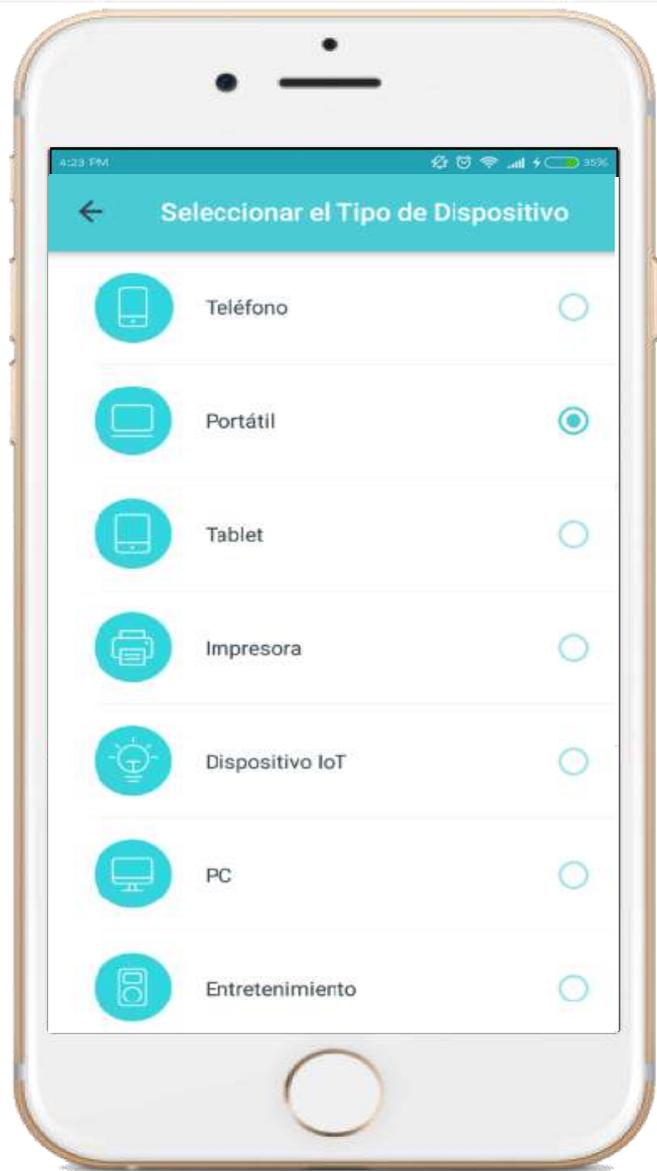
2. Activa Bluetooth, para poder continuar con la instalación.



3. Haga clic en agregar otro Deco, el sistema lo encontrara y configurara automáticamente.

4. Configure las funciones avanzadas de Deco, incluyendo IPv6, Control parental, QoS, etc.

# Configuraciones Básicas



Ajustes básicos

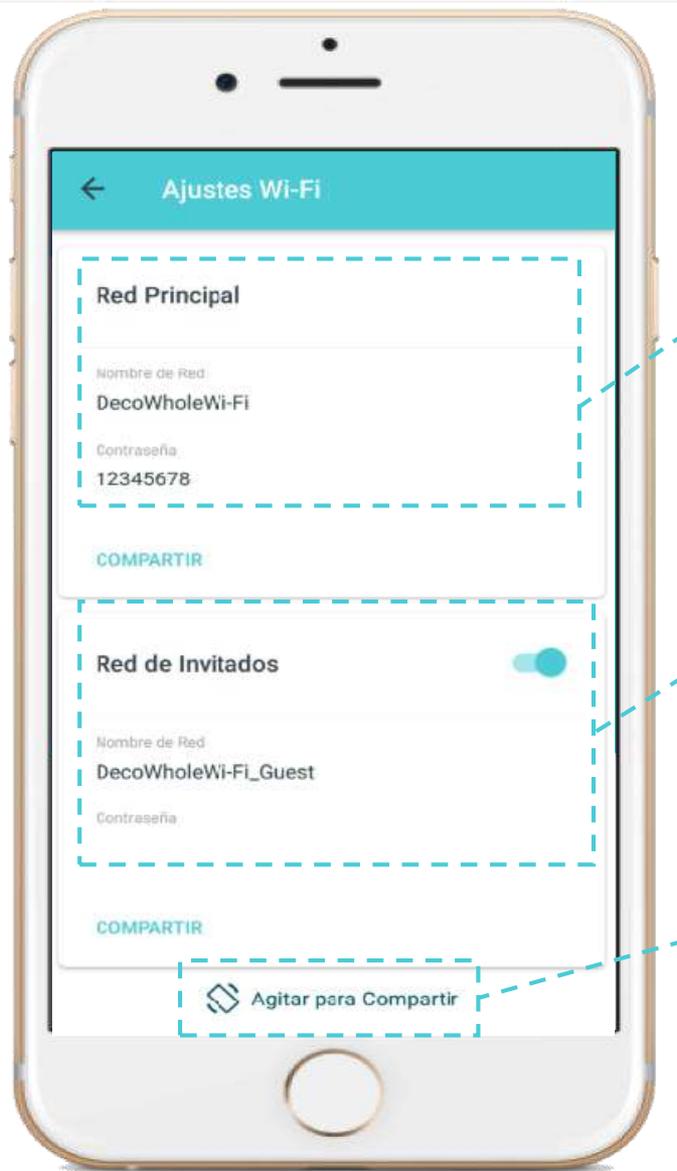
Deco

- Muestra la dirección MAC y versiones HW / FW
- Cambiar la ubicación
- Eliminar red Deco (Valores de fabrica)
- Reiniciar Deco
- Informes via email

Dispositivo

- Muestra la dirección MAC e IP y velocidad de enlace
- Agrega dispositivos al control parental
- Define nombre y tipo de dispositivo
- Define la prioridad de cada dispositivo
- Bloquea dispositivos desconocidos

# Configuración de Wi-Fi



**Red Principal**

---

Nombre de Red  
DecoWholeWi-Fi

Contraseña  
12345678

COMPARTIR

1. Red principal
  - Cambio de SSID y contraseña
  - Ocular el SSID

**Red de Invitados**

---

Nombre de Red  
DecoWholeWi-Fi\_Guest

Contraseña

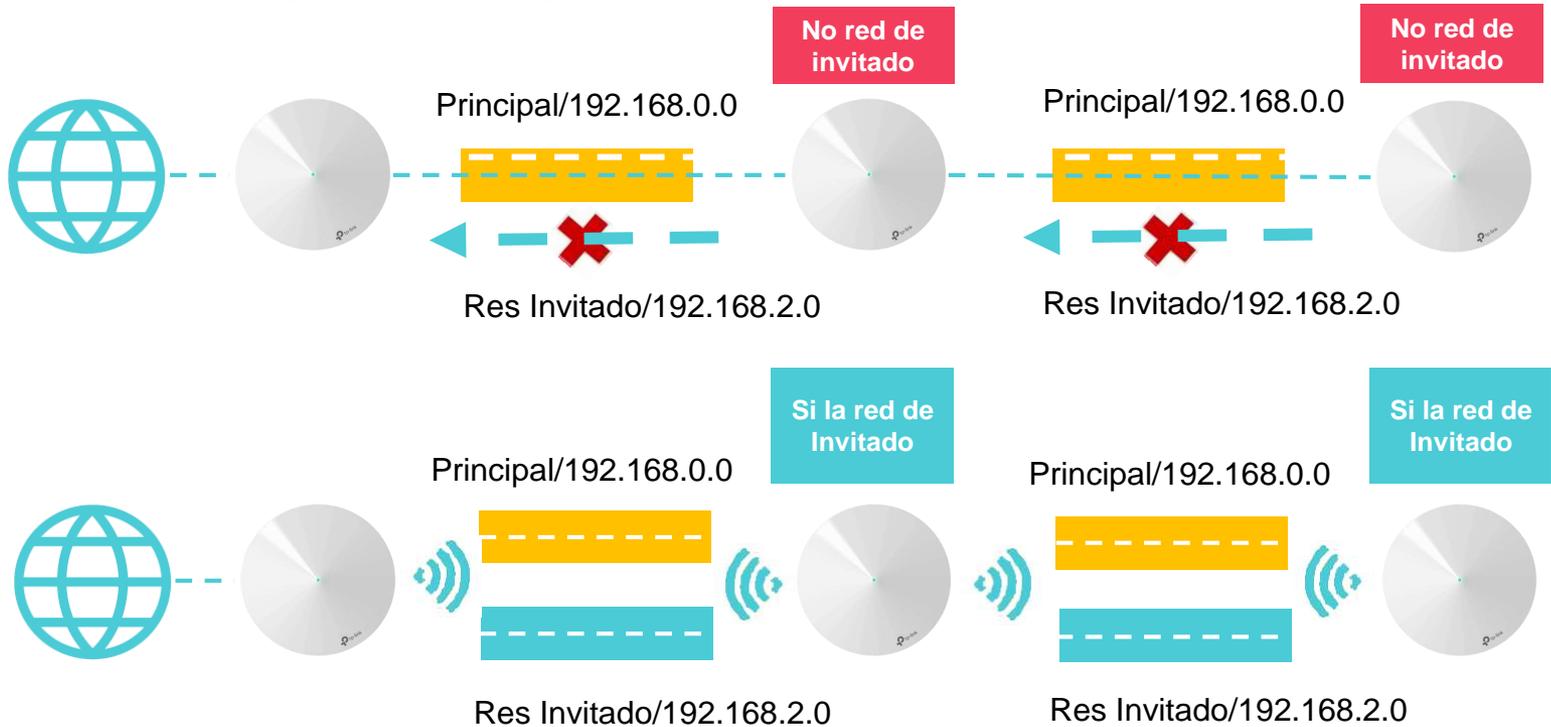
COMPARTIR

2. Red de Invitado
  - Cambiar el SSID y contraseña (Opcional)
  - Activar la red de invitado

3. Compartir la Red
  - Toque  el botón para compartir la contraseña de Wi-Fi al teléfono para compartirla

## Configuración de Wi-Fi: Red de invitados

A diferencia de otros routers inalámbricos, Deco crea un segmento de red separado para la red de invitados, generalmente el segmento 192.168.2.0/24. Como los datos de dos segmentos de red diferentes no se pueden transmitir simultáneamente en un solo enlace de Ethernet, tan pronto como cualquiera de los discos detecte una red de retorno con Ethernet en su Deco y apagará automáticamente su red de invitados.



Con la conexión inalámbrica como backhaul, Deco crea dos enlaces inalámbricos, uno para la red principal, el otro para la red de invitados,

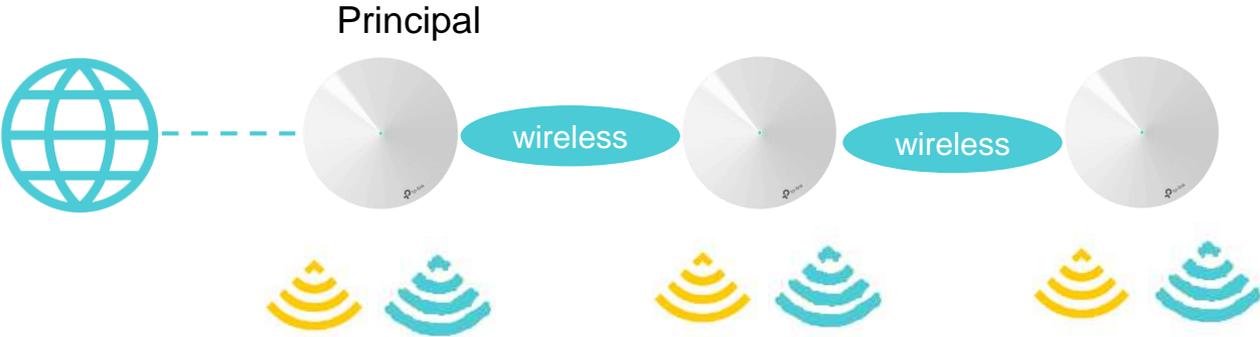
# Configuración de Wi-Fi: Red de invitados

Activar / desactivar la red de invitado en diferentes escenarios:

Escenario 1



Escenario 2



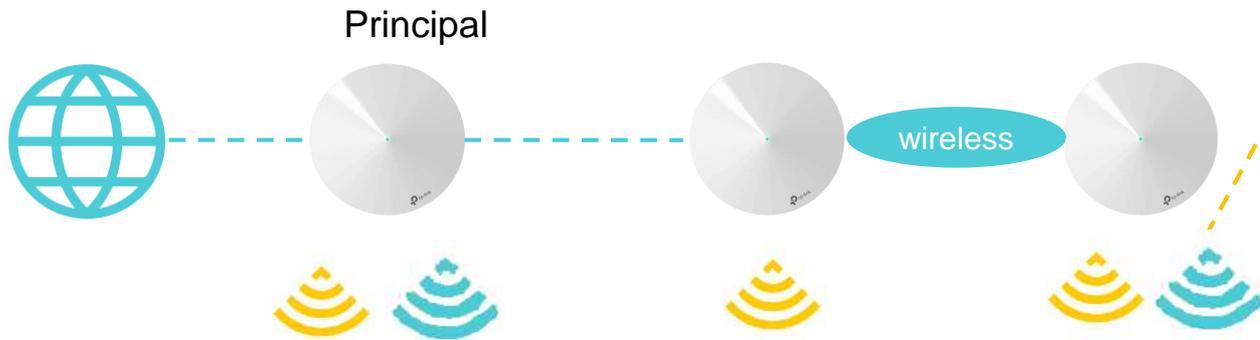
# Configuración de Wi-Fi: Red de invitados

Activar / desactivar la red de invitado en diferentes escenarios:

Escenario 3



Escenario 4

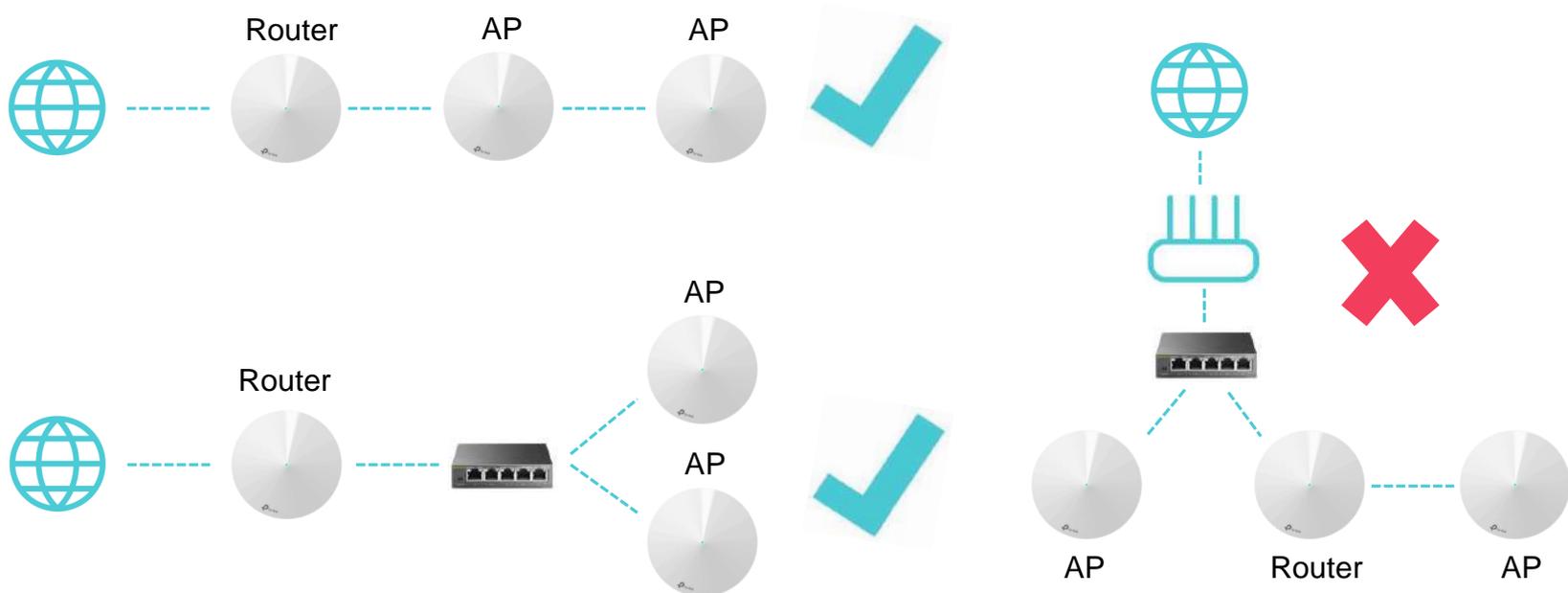


Se puede detectar la red de invitados, pero no hay acceso a Internet cuando se conecta a ella.

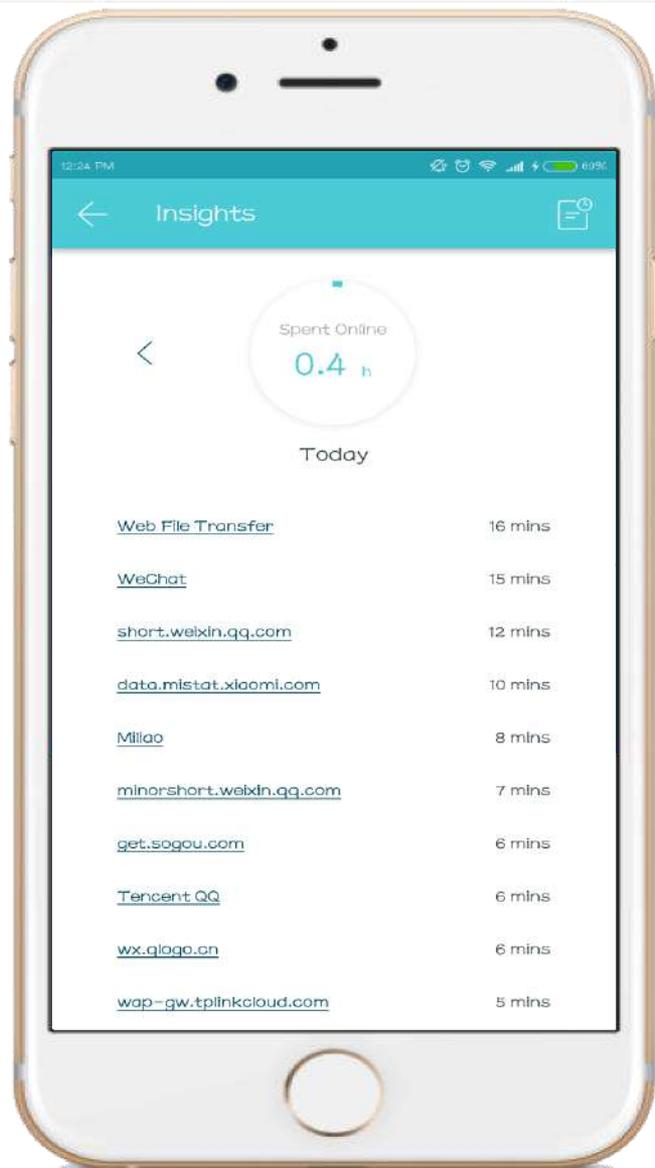
## Ethernet Backhaul

Con la tecnología TP-Link APS, sabemos que Deco puede elegir automáticamente entre 2.4Ghz y 5Ghz como su backhaul, ahora la pregunta es ¿qué ocurre si dos discos Deco están conectadas a través de un cable Ethernet? ¿Deco siempre elegiría el Ethernet como su backhaul? La respuesta aquí es sí. Sin embargo, una cosa que deberíamos saber es que solo cuando Decos esté en la misma red de malla, la Red de Enlace Ethernet entrará en vigencia. Configure sus discos Decos a través de la aplicación Deco los pondría fácilmente en la misma red de malla.

**Nota: Cuando se opera en el modo "router", los discos Deco adicionales siempre deben estar conectados a la LAN / WLAN del disco principal.**



# Control Parental



## Parental Controls

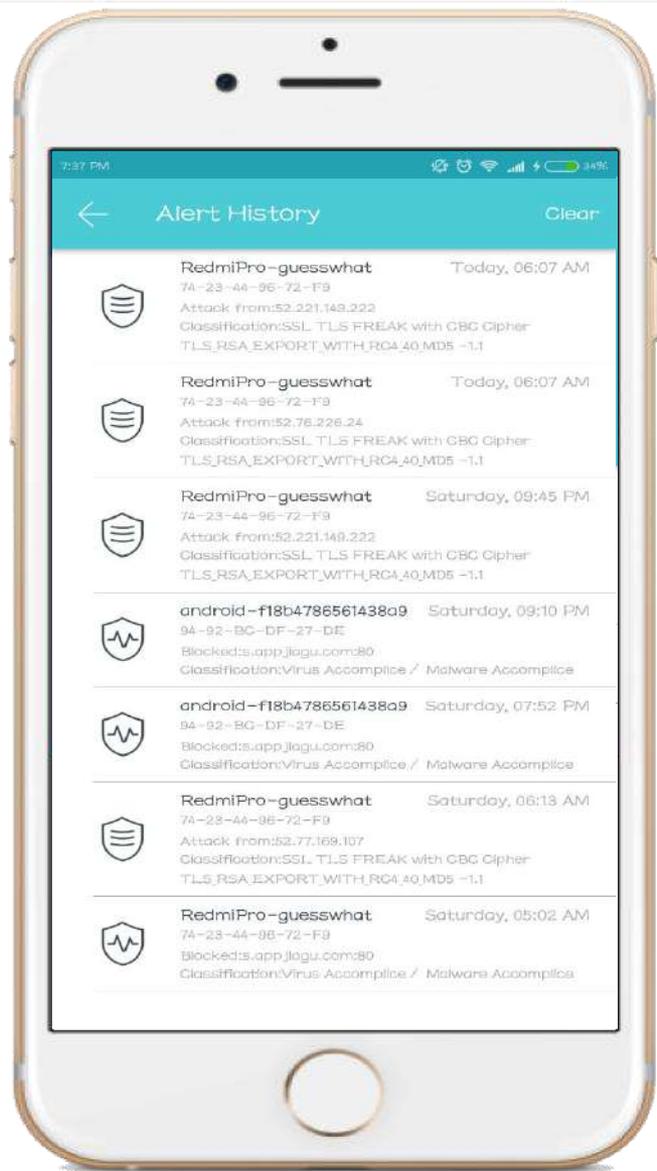
1. Create different profiles
2. Filter Level
  - Via Categories
  - via Apps/Sites
3. Time Controls
  - Time Limits: Time spent online
  - Bed Time: Block internet between certain times
4. Add restricted devices
5. Pause internet
6. Insights: View the browsing history of the device

## Ejemplo:

- Cree un perfil llamado "prueba", luego configure las reglas para el iPhone del niño de la siguiente manera:
- Bloquee las categorías de contenido para adultos, juegos de apuestas, comunicación en línea y el modo pago por navegar, y prohíba que el iPhone vea videos en YouTube;
- Restrinja el tiempo dedicado en línea a 2 horas en días laborables y 5.5 horas en fin de semana;
- Solo puede obtener acceso a Internet de 8:00 p.m. a 10:00 p.m. los días de la semana; en cuanto a fin de semana, puede obtener acceso a Internet todo el día, excepto de 10:00 p. m. a 7:00 a.m.

**Nota: 1. Necesita ingresar el nombre de dominio completo si desea bloquear un sitio web específico, por ejemplo, www.google.com (admite el filtrado de sitios web https);**  
**2. Soporta la función de lista negra solamente, en otras palabras, los usuarios no pueden configurar reglas para permitir el acceso a sitios web / aplicaciones específicos.**

# Anti-Virus



## Características de antivirus de Trend Micro:

- Filtro de contenido malicioso

Bloquee los sitios web maliciosos que se enumeran en la base de datos de Trend Micro para garantizar que pueda navegar por Internet con seguridad.

- Sistema de Prevención de Intrusión

Protege el sistema y las aplicaciones contra ataques externos y elimina vulnerabilidades.

- Cuarentena de dispositivo infectado

Impide que los dispositivos infectados envíen información sensible o amenazas de seguridad a clientes fuera de su red.

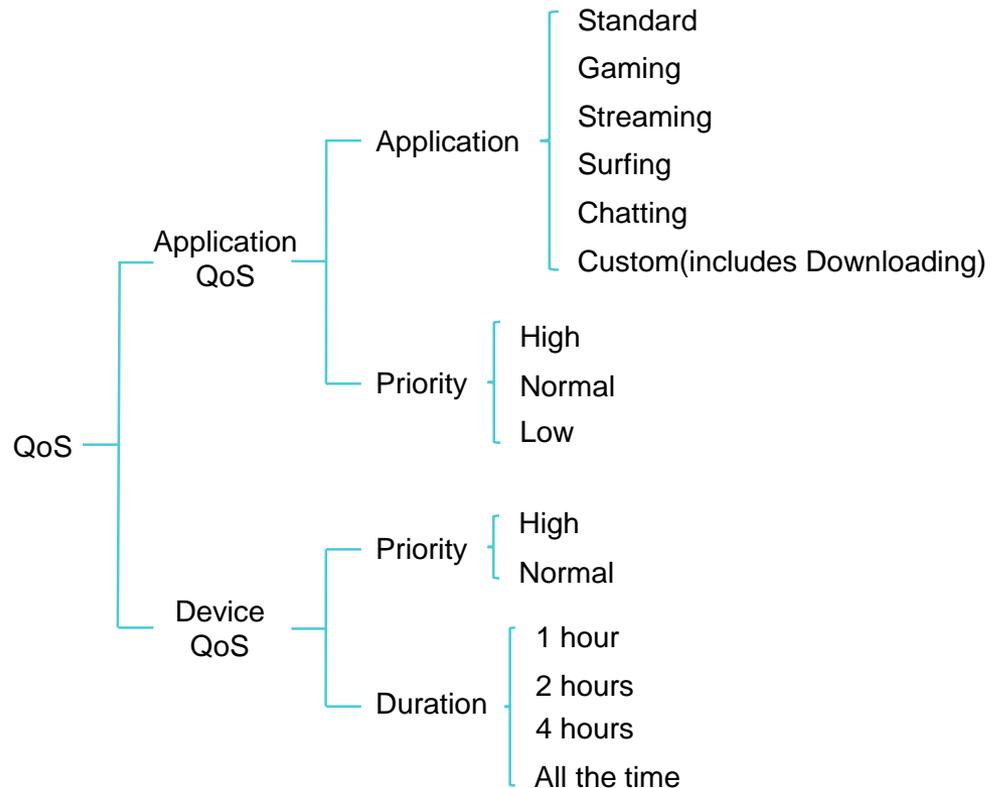
- Ver registros de protección

Toca el botón en la esquina superior derecha para ver el historial de alertas

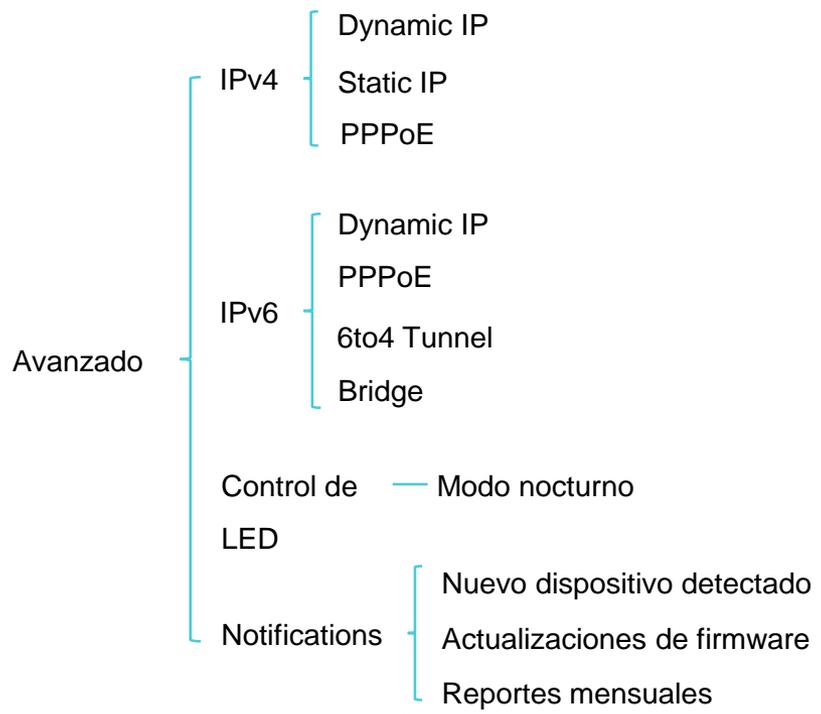
# QoS



La función QoS (Quality of Service) se usa para establecer prioridades diferenciadas para diferentes dispositivos y aplicaciones. Su objetivo es minimizar el impacto de la demora y la congestión de la red causada por la alta carga de la red, a fin de garantizar la alta eficiencia de la transmisión de la red



# Avanzado



### Nota:

La aplicación Deco necesita autorización del usuario para mostrar las notificaciones correspondientes en la barra de notificaciones. Se puede configurar en Configuración -> Notificaciones en el teléfono. Los usuarios pueden cambiar la configuración de IPv4 o IPv6 solo cuando el dispositivo está conectado a la red Wi-Fi de Deco.

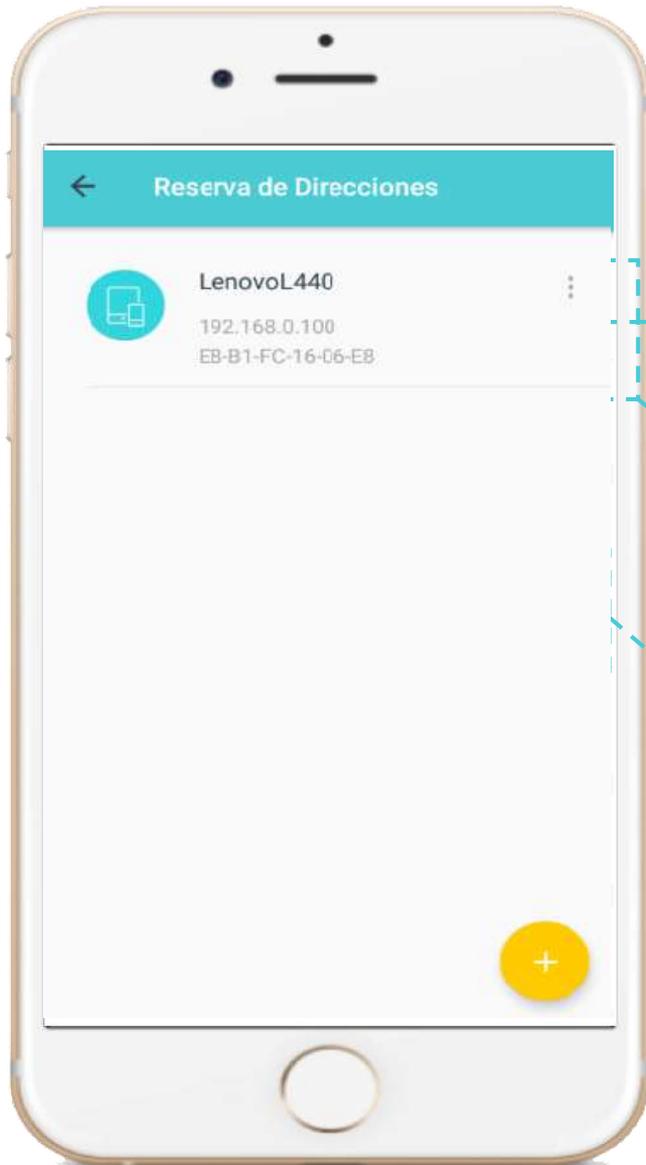
## Avanzado—TP-Link DDNS



TP-Link agregó la función TP-Link DDNS al Deco M5, una vez que se haya registrado y habilitado, su IP pública de red estaría vinculada a su dominio. Y lo más importante que aún, es gratis.

**Nota:** TP-Link DDNS vinculará la IP pública de su red a su dominio, no necesariamente la IP WAN de Deco, porque a veces el Deco puede tener una IP privada en su WAN si está conectada a su router.

## Avanzado - Reenvío de puertos



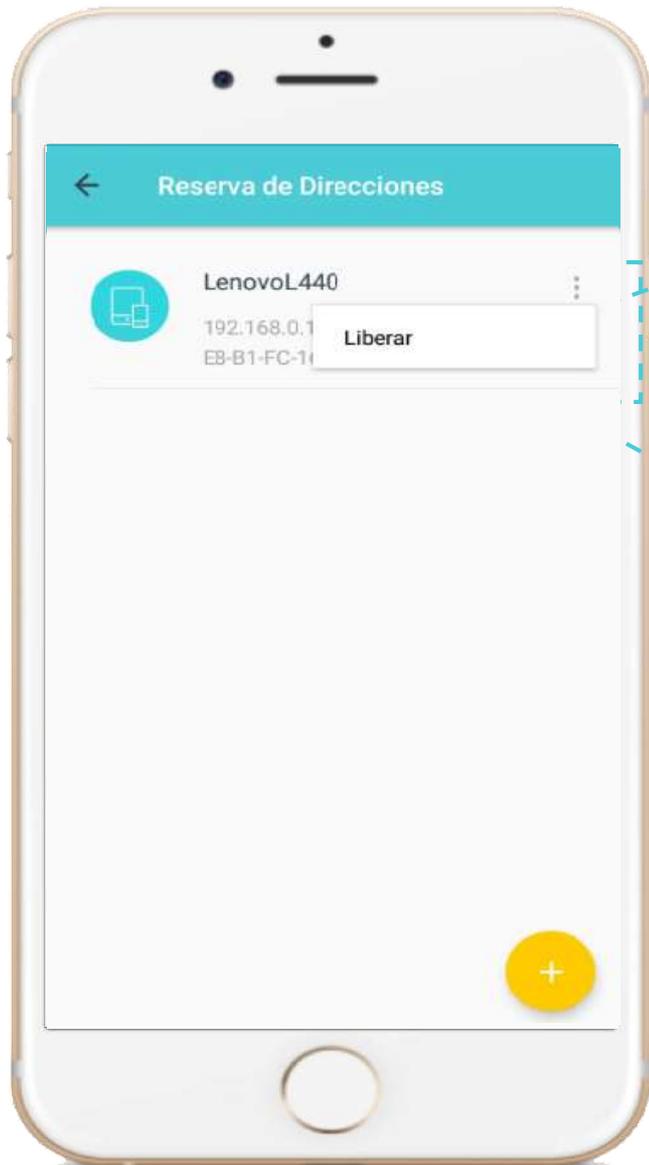
Lista de servidores virtuales.

Deslice hacia la izquierda para eliminar una entrada.

Nota: Si no se especifica el puerto interno, será el mismo que el puerto externo.

Preguntas frecuentes sobre el reenvío de puertos, por favor [click here](#)

## Avanzado - Reservación de direcciones

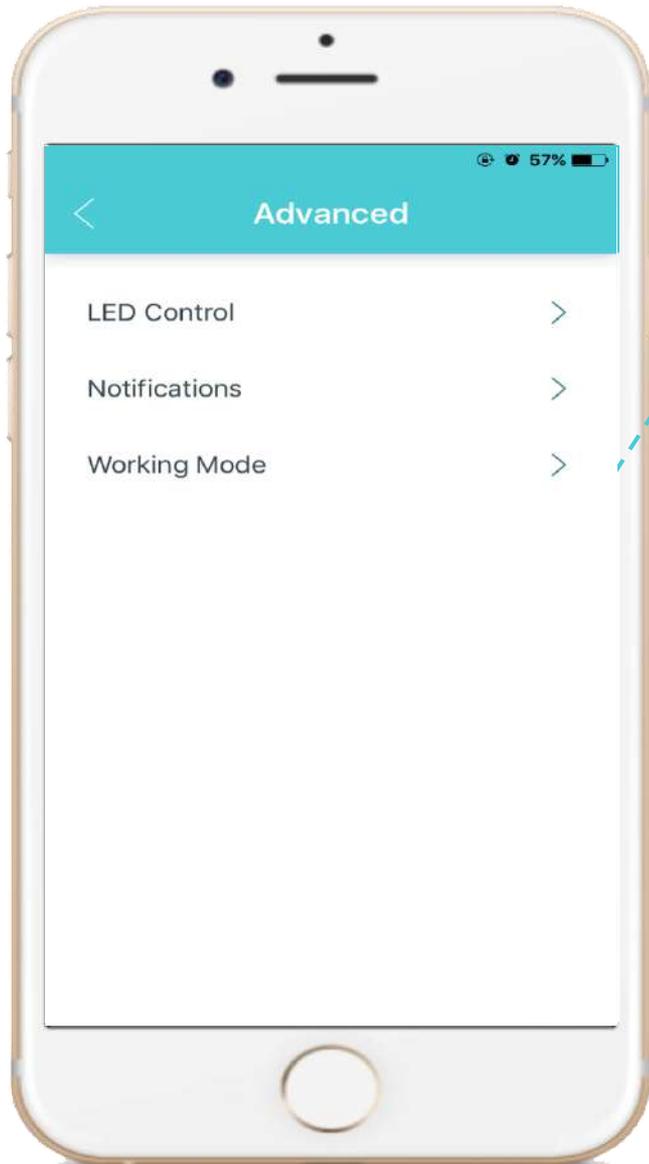


Los dispositivos que alguna vez se conectaron a la red Deco se enumeran aquí, sin importar en línea o fuera de línea.

Deslice hacia la izquierda para eliminar una entrada.

Preguntas frecuentes sobre la reservación de direcciones por favor [click here](#)

## Avanzado—Modo de trabajo



### Access Point

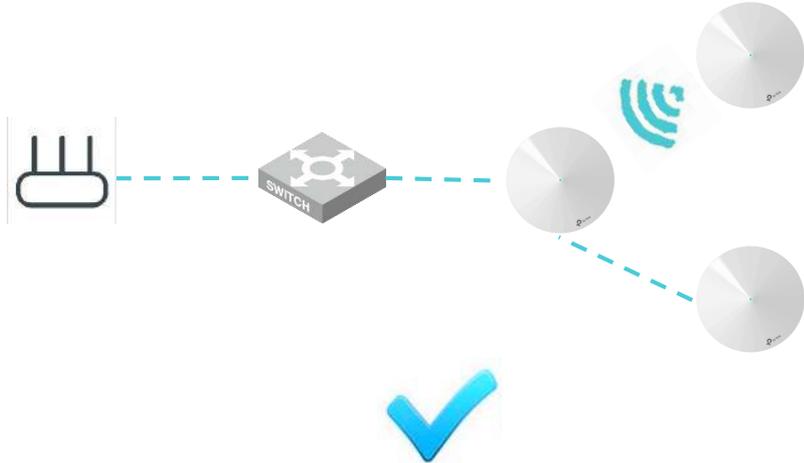
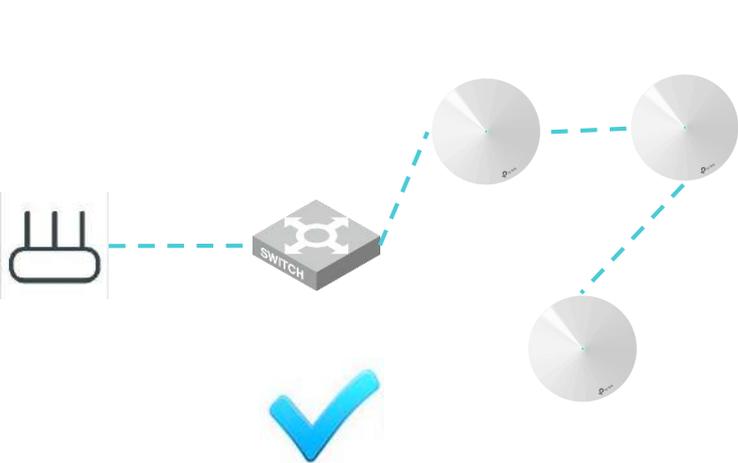
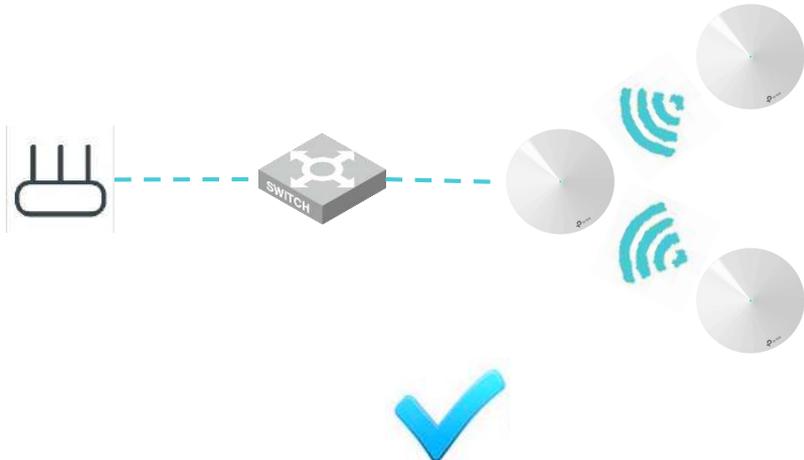
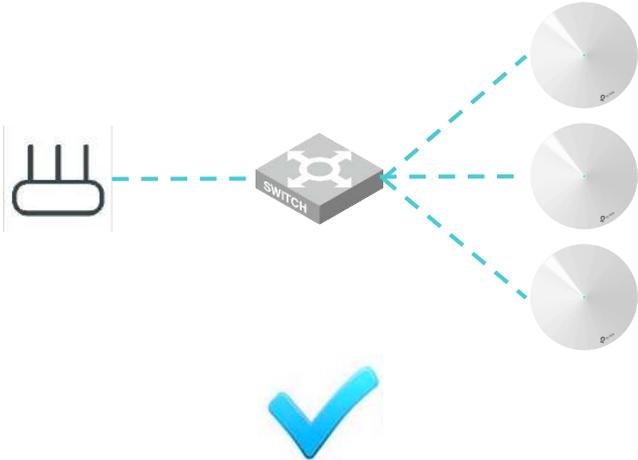
In access point mode, Deco connects to a wired or wireless router via an Ethernet cable and extends the wireless coverage of your existing network. Functions like NAT, Parental Controls and QoS are not supported in this mode.

Nota: una vez configurado en el modo "AP", las funciones como Red de invitado, QoS, Control parental, TP-Link DDNS, Reenvío de puerto, Reserva de dirección, etc. ... ya no estarán disponibles.

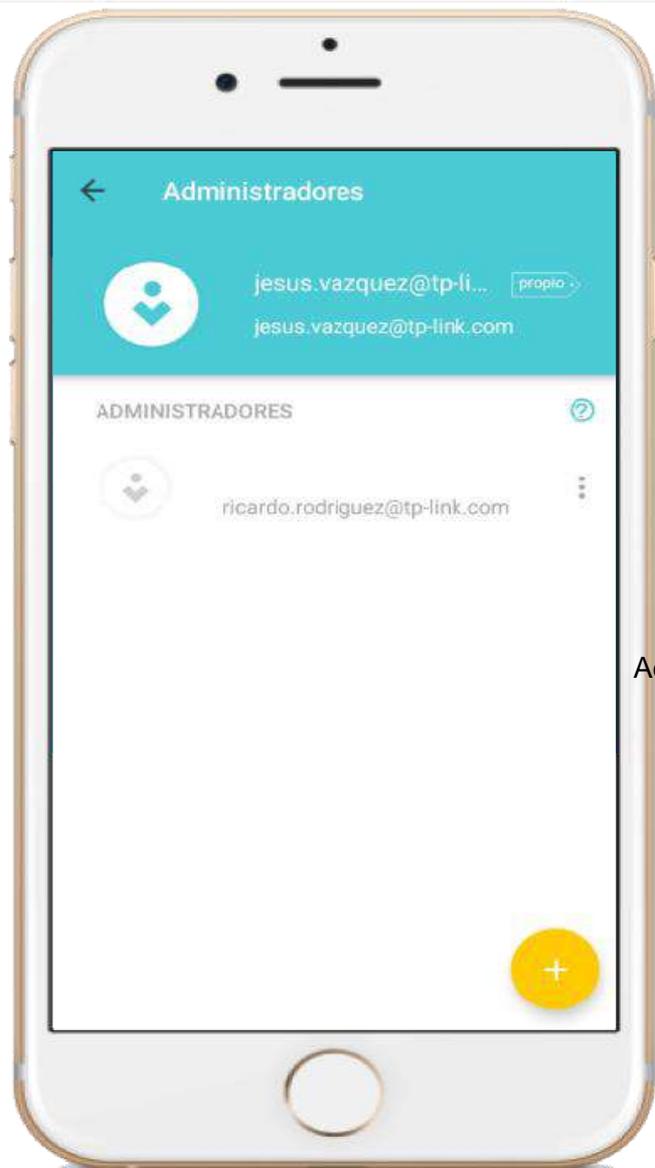
Preguntas frecuentes sobre el modo de punto de acceso por favor haga [clic aquí](#)

# Avanzado - Modo AP

Aplicación típica del modo AP:



## Actualizar Deco y Administradores



Con el servidor en la nube de TP-Link, Deco admite la función de Actualización en línea. Detectará automáticamente las actualizaciones de firmware y enviará la notificación de actualización al usuario. Una vez que haya un nuevo firmware, la página de Actualización mostrará su versión de firmware y las notas de la versión. Simplemente toque Actualizar, y Deco se encargará del resto.

Los usuarios deben registrar una ID de TP-Link con una dirección de correo electrónico e iniciar sesión en la aplicación Deco para administrar el sistema Deco Wi-Fi. La aplicación Deco proporciona dos tipos de cuentas con diferentes permisos de usuario:

Administración	Propietario	Agregar o eliminar cuentas de administrador
	Administrador	Agregar / Configurar / Eliminar / Reiniciar discos Deco
	Administrador	Agregar / Configurar / Reiniciar discos Deco

### • **Nota:**

- La aplicación Deco solo permite que una cuenta inicie sesión al mismo tiempo. Un usuario recién conectado expulsará al anterior, sin importar si es un Propietario o un Administrador.
- La acción de quitar es equivalente a reiniciar el disco Deco. Además, los usuarios también pueden presionar el botón de reinicio en la parte posterior del disco Deco aproximadamente 1 segundo hasta que la luz LED se encienda en amarillo para restablecerlo.



# Preguntas y Respuestas

## **P1: ¿Por qué no puedo registrar una identificación de TP-Link?**

R: Esto puede deberse a varias cosas. Por favor, compruebe lo siguiente:

- Usted tiene acceso a internet.
- Usted ha ingresado una dirección de correo electrónico y una contraseña válida.
- Has ingresado el código de verificación correcto.
- La dirección de correo electrónico que ingresó ya ha sido registrada. Intente iniciar sesión directamente.

## **P2: ¿Necesito acceso a Internet cuando configuro Deco por primera vez?**

R: Sí, se necesita acceso a Internet para configurar Deco. Ya sea por datos móviles y/o por red Wi-Fi. Una vez que la unidad Deco principal se ha configurado correctamente, puede usar su Wi-Fi Deco para agregar discos Deco adicionales.

## **P3: ¿Qué debo hacer si la sincronización falla al agregar un disco Deco adicional ?**

R: Esto puede ser causado por una comunicación inestable entre unidades Deco. Inténtalo de nuevo. Intente restablecer su unidad Deco o acercándola a la unidad Deco principal para obtener una potencia de señal más fuerte.

## Preguntas y Respuestas

### **P5: ¿Qué características admite Deco?**

A: Actualmente Deco admite UPnP, IPv6, paso a través de VPN, Proxy IGMP y Snooping, etc. Encuentre más información en la aplicación Deco.

### **P6: ¿Qué debo hacer si quiero usar Deco junto con mi router existente?**

R: Si desea usar Deco junto con su router existente, haga lo siguiente:

Defina un nombre de red (SSID) y una contraseña diferentes a los de su red actual. Ejecutar Deco con el mismo SSID puede ocasionar problemas técnicos.

Apaga el Wi-Fi de tu router o modem. Luego tendrá un único SSID para toda su red, con mínimas interferencias inalámbricas. Esto asegurará una conexión a internet confiable y un roaming sin interrupciones.

Si su router ó modem es un dispositivo combinado de su ISP, consulte con su ISP para obtener instrucciones sobre cómo apagarlo. Su ISP también puede tener instrucciones sobre cómo configurar su dispositivo en modo puente.

### **P7: ¿Deco puede reemplazar mi módem o router?**

R: Deco está diseñado para reemplazar los routers domésticos. Si necesita un módem para acceder a Internet, Deco debe usarse junto con el módem existente, no lo reemplaza.

## Preguntas y Respuestas

### P8: ¿Qué significan los diferentes colores LED?

A: consulte la siguiente tabla para verificar el estado de su LED.

Color	Descripción
Azul sólido	La unidad Deco se está iniciando.
Azul parpadeante	La unidad Deco está lista para la configuración.
Verde sólido	La unidad Deco está conectada a Internet y funciona correctamente.
Ámbar parpadeante	Algo salió mal. Verifique la aplicación Deco para más detalles.
Apagado	The Deco unit is powered off.

### P9: ¿Puede mi impresora unirse a una red Deco?

R: El sistema Deco Wi-Fi para todo el hogar le permite agregar una impresora a la red a través de Ethernet o de forma inalámbrica.

Si su impresora tiene un puerto Ethernet, conéctelo al puerto LAN de Deco con un cable Ethernet.

Si tiene una impresora inalámbrica, asegúrese de que sea compatible con el cifrado WPA2. Use el software de administración de la impresora para conectarlo manualmente a la red Deco. Si no sabe qué hacer, contáctese con el fabricante de su impresora.

### P10: hay algo mal con la aplicación Deco.

R: Asegúrese de que su dispositivo inalámbrico tenga acceso a Internet, ya sea con datos móviles o Wi-Fi. Salga de la aplicación Deco y luego vuelva a ejecutarla. Asegúrese de iniciar sesión con una ID de TP-Link. También puede intentar cerrar la sesión en su ID de TP-Link y luego volver a iniciar sesión. Siempre actualice la aplicación Deco a la última versión. Si el problema persiste, puede desinstalar la aplicación Deco y luego volver a instalarla, y encender y apagar su teléfono inteligente o tableta.



# Enlaces de Preguntas Frecuentes Categorizadas

## Pre-sales questions

[\[1435\] Will Deco be sold in my region?](#)

[\[1428\] How many Deco units do I need? Are they all the same?](#)

[\[1427\] What's a Deco Whole-Home Wi-Fi System?](#)

## Installation

[\[1592\] Deco M5 Setup Walkthrough](#)

[\[1590\] Adding an additional unit to your TP-Link Deco M5 network](#)

[\[1470\] Can my printer join a Deco network?](#)

[\[1446\] How can I find a suitable spot for my Deco?](#)

[\[1438\] Do I need internet access when setting up Deco for the first time?](#)

[\[1436\] How do I set up my Deco?](#)

[\[1432\] What should I do if I want to use Deco along with my existing router?](#)

[\[1431\] What's a modem? How can I set up Deco with an existing modem?](#)

[\[1430\] Can Deco replace my modem or router?](#)

[\[1429\] Can I use Deco along with my current ISP?](#)

## Basic Configuration

[\[1855\] How do I manually configure DNS address on Deco M5?](#)

[\[1601\] Using the Deco M5's QoS feature](#)

[\[1598\] Setting up parental controls on a TP-Link Deco M5](#)

[\[1591\] Changing your Wireless Settings on your Deco M5](#)

## Advanced Configuration

[\[1842\] How to set up Deco to work in Access Point mode?](#)

[\[1797\] How to set up Port Forwarding with Deco?](#)

[\[1795\] How to configure Address Reservation with Deco?](#)

[\[1600\] Using the Deco M5 Advanced Settings](#)

# Enlaces de Preguntas Frecuentes Categorizadas

## Troubleshoot

[\[1860\] Why Deco's WiFi is showing Internet May Not Be Available on my mobile device when standing next to the Deco unit?](#)

[\[1455\] There's something wrong with my additional Deco units.](#)

[\[1454\] There's something wrong with my primary Deco unit.](#)

[\[1448\] What should I do if synchronization fails when adding a Deco?](#)

[\[1447\] What should I do if an additional Deco fails to be detected?](#)

## Features & Specification

[\[1794\] Does Deco support Ethernet Backhaul?](#)

[\[1589\] How many devices can be connected to a Deco network?](#)

[\[1588\] How many Deco units can I have in my home?](#)

[\[1476\] What's included in Deco's Antivirus?](#)

[\[1473\] What are Deco's Parental Controls?](#)

[\[1471\] What does Deco's Quality of Service \(QoS\) do?](#)

## Management

[\[1465\] How can I update the Deco firmware and why should I update it?](#)

[\[1458\] What kind of messages will the Deco app send me?](#)

[\[1457\] How can I reset or reboot my Deco Whole-Home Wi-Fi System?](#)

[\[1456\] There's something wrong with the Deco app.](#)

[\[1453\] Deco app Dashboard explanation](#)

[\[1452\] What should I do if I cannot remotely manage my Deco network?](#)

[\[1451\] Can I manage my Deco network remotely?](#)

[\[1445\] Can multiple accounts manage a Deco network at the same time?](#)

[\[1437\] Which wireless devices can I use to set up and manage my Deco network?](#)



## Lista de dispositivos que soportan la itinerancia inalámbrica

	Model Number	Operating System Version
<b>802.11k&amp;v Capable Devices</b>	iPhone 5s	/
	iPhone 6	iOS 9.3.2
	iPhone 6 Plus	iOS 9.3.2
	iPhone 6s	iOS 9.3.2
	iPhone 6s Plus	iOS 9.3.2
	iPhone 7	iOS 10.1.1
	iPad air	iOS 9.3.2
	iPad air2	iOS 9.3.2
	iPad mini2	iOS 10.0.2
	iPad mini4	iOS 9.3.3
	Samsung S5	Android 6.0.1
	Samsung S6	Android 5.1.1
	Samsung S7	Android 6.0.1
Samsung Note4	Android 5.0.1	
<b>Unsupported Devices</b>	Macbook Air Mid 2013	/
	Macbook Pro Late 2013	/
	Samsung S4	Android 5.0.1
	HTC M8	Android 5.0.1
	Nexus 6	Android 6.0
	Latitude E5550 Intel7265	/

## Contenido de categorías en el control parental

<b>Categorías</b>	<b>Contenido</b>
<b>Contenido para adultos</b>	Sitios que contienen contenido sexual, dañino o ilícito, incluida la pornografía, el uso de sustancias, la violencia y la discriminación.
<b>Juego</b>	Sitios que promocionan o brindan información sobre juegos de apuestas, incluidos sitios de apuestas en línea.
<b>Redes sociales</b>	Sitios que distribuyen la expresión personal o la comunicación, vinculando a las personas y su actividad personal en función de intereses similares, carreras, antecedentes o conocidos de la vida real.
<b>Educación sexual</b>	Sitios que analizan la sexualidad de manera informativa, incluida la reproducción, la sexualidad, el sexo seguro y el control de la natalidad, las enfermedades de transmisión sexual y el tratamiento del trauma sexual.
<b>Comunicación en línea</b>	Sitios que alojan formatos de comunicación a otros a través de texto, voz o video, incluyendo correo electrónico, blogs, foros en línea, VoIP y servicios de video chat.
<b>Pagar para navegar</b>	Sitios que compensan a los usuarios para ver ciertos sitios web, mensajes de correo electrónico o anuncios, hacer clic en enlaces o responder a encuestas.
<b>Media</b>	Sitios que ofrecen contenido de audio o video gratuito, pagado o suscrito, incluidos los servicios de transmisión de video, programación de TV o descargas de música.
<b>Descargar</b>	Sitios que proporcionan o dan acceso a la distribución y el uso compartido de archivos, incluidos el intercambio entre iguales, el almacenamiento de archivos en línea y el contenido de los dispositivos móviles (por ejemplo, música y aplicaciones)
<b>Juegos</b>	Sitios que brindan o dan acceso a juegos descargables o alojados en la Web, incluidos juegos en línea, redes de consola de juegos y juegos con el navegador.

## Comandos de voz TP-Link para Alexa

Usos	Comandos oficiales	Explicación
<b>QoS</b>	“Alexa, ask TP Link to prioritize gaming”	Gaming data is given the highest priority on the network.
	“Alexa, ask TP Link to prioritize video streaming”	Video streaming data is given the highest priority on the network.
	“Alexa, ask TP Link to prioritize surfing”	Web browsing data is given the highest priority on the network.
	“Alexa, ask TP Link to prioritize chatting”	Chatting data is given the highest priority on the network.
	“Alexa, ask TP Link to turn on custom priority”	Prioritize data for applications according to the Custom priority settings.
	“Alexa, ask TP Link to prioritize my favorite device for 2 hours”	Devices classified as Favorite Devices in Tether/Deco app will be prioritized for 2 hours.
<b>Guest Network</b>	“Alexa, tell TP Link I have friends coming”	Enable Guest Network.
	“Alexa, ask TP Link for my guest Wi-Fi details”	Alexa will read out the Guest Network name and password.
<b>LED</b>	“Alexa, ask TP Link to turn on my router’s lights”	Turn on the router’s LEDs.
<b>Speed Test</b>	“Alexa, ask TP Link to run a speed test”	Test the upload and download speeds of your network.
<b>WPS</b>	“Alexa, tell TP Link I want to connect a new device to the network”	Activates the router’s WPS function. Tap the WPS button on the new device immediately afterwards to finish the connection.
<b>Night Mode</b>	“Alexa, ask TP Link to enable night mode”	Enable Night Mode.
	“Alexa, tell TP-Link I want to change night mode settings”	Change the start and end time of Night Mode.

